**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ВИШНЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

ЩИГРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от « 18 » 11 2013 г. № 55

Об утверждении Положения об особенностях

 подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области и ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области

 В соответствии с частью 4 статьи 11.2 №210-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в Администрации Вишневского Щигровского района Курской области, Администрация Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

 1.Утвердить прилагаемое Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области и ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области.

2. Постановление вступает в силу со дня обнародования.

Глава Вишневского сельсовета А.В.Усов

Утверждено

постановлением

Администрации

Вишневского сельсовета

Щигровского района

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г. N\_\_\_\_

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НА РЕШЕНИЯ

И ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) АДМИНИСТРАЦИИ ВИШНЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА ЩИГРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ АДМИНИСТРАЦИИ ВИШНЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА ЩИГРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Настоящее Положение определяет особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области и ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области при предоставлении муниципальных услуг (далее - жалоба).

2. Подача и рассмотрение жалоб осуществляются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в соответствии с Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 N 840, с учетом особенностей, установленных настоящим Положением.

3. Жалоба заявителя на решения и действия (бездействие) Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области и ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области при предоставлении муниципальных услуг подается в Администрацию Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющий муниципальную услугу, в письменной форме, в том числе на личном приеме заявителя, или в электронном виде.

4. В письменной форме на бумажном носителе жалоба подается:

1) непосредственно в Администрацию Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющую муниципальную услугу;

2) по почте по адресу (месту нахождения) Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющую муниципальную услугу;

3) на личном приеме Главы Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющего муниципальную услугу; заместителя Главы Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющего муниципальную услугу.

5. В электронном виде жалоба подается заявителем посредством официального сайта органа Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющую муниципальную услугу.

6. Жалоба рассматривается Администрацией Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющей муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) ответственного, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципальных служащих Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющей муниципальную услугу.

7. В Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

а) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями, установленными Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года N 840, с учетом особенностей, установленных настоящим Положением;

б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 8 настоящего Положения.

8. В случае если жалоба подана заявителем в Администрацию Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, в компетенцию которой не входит принятие решения по жалобе в соответствии требованиями пункта 6 настоящего Положения, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный Администрация направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган местного самоуправления Щигровского района Курской области и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

9. Поступившая в Администрацию Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, жалоба на нарушение ответственным лицом порядка предоставления муниципальной услуги подлежит рассмотрению Главой Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, предоставляющего муниципальную услугу, либо должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области, а в случае обжалования отказа Администрации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

10. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" уполномоченный на ее рассмотрение орган местного самоуправления ( Администрация Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области) принимает решение об удовлетворении жалобы либо отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме письма, подписанного Главой Вишневского сельсовета Щигровского района, предоставляющего муниципальную услугу.

11. Уполномоченная на рассмотрение жалобы Администрация Вишневского сельсовета отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Положения в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

12. Уполномоченная на рассмотрение жалобы Администрация Вишневского сельсовета вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

14. Особенности рассмотрения жалоб в зависимости от специфики предоставления определенной муниципальной услуги устанавливаются административным регламентом предоставления муниципальной услуги и Администрацией Вишневского сельсовета Щигровского района Курской области.